

Mujeres referentes:

Conoce a Elena Barros Villar



Elena Barros Villar, jefa del departamento de Operaciones Centro Norte de COMSA Service.

Elena Barros inició su carrera profesional en la compañía en abril de 2010 en el departamento de Oficina Técnica, donde se encargaba de la preparación y entrega de ofertas para los concursos de mantenimiento, y la realización de visitas a los posibles clientes. Tras esta etapa, en la que conoció la compañía en profundidad, ocupó la posición de responsable técnica de Mantenimiento en el departamento de Operaciones, gestionando diversos contratos de la delegación. Posteriormente, dentro del mismo departamento, la promocionaron a responsable de Operaciones, donde se encargaba de la supervisión de los equipos de trabajo y económicos de la delegación.

Desde el mes de enero, Elena ocupa la función de jefa del departamento de Operaciones Centro Norte y realiza tareas como asegurar la cartera de clientes, gestionar el equipo humano de la delegación y controlar el margen y producción, así como ser el enlace entre el cliente y la empresa, establecer relaciones con los diversos proveedores y asegurar el cumplimiento de las normas de Prevención de Riesgos Laborales.

Durante su trayectoria profesional, Elena ha tenido la **oportunidad de conocer la empresa desde diversos departamentos**, lo que le ha permitido obtener una visión integral de la compañía y establecer relaciones con numerosos compañeras y compañeros. Con estas experiencias, ha adquirido muchas habilidades, tanto en comunicación, como en áreas operativas y económicas. Sin embargo, destaca su aprendizaje en gestión de personal, tanto a nivel interno como con clientes, ya que la ha **enriquecido personalmente, ayudándola no solo a conocerse mejor, sino también a aprender a reaccionar frente a distintas situaciones**.

Para Elena, el trato con las personas es su motivación. Comenta que cada día es una nueva lección y un aprendizaje continuo y remarca la suerte que tiene de poder contar con su equipo, que es la base de su trabajo: **“Somos un equipo y es lo que más me gusta, poder trabajar coordinada con otras**

personas con los mismos objetivos y lograr sacar un buen trabajo adelante.”

Su entrada en el sector del mantenimiento fue fruto de una casualidad. Anteriormente, Elena trabajaba en un estudio de arquitectura e ingeniería, donde se encargaba del diseño de instalaciones y proyectos, un área menos dinámica que el mantenimiento, comenta. Al trasladarse a Madrid, surgió la oportunidad de adentrarse en este sector y decidió dar el paso hacia una nueva etapa profesional.

Aunque en este sector las mujeres son una minoría, Elena ha contado **desde sus inicios con la confianza de sus responsables y compañeros**, lo que le ha permitido sentirse apoyada en este sentido. Sin embargo, ha tenido que enfrentar numerosos retos a nivel profesional ya que en el **mundo laboral aún se producen situaciones y conductas relativas al género que, aunque se consideren “normales”, deben desaparecer**, subraya. Según Elena, aunque la concienciación sobre estas conductas y la educación en este ámbito contribuyen a erradicar las desigualdades, aún queda mucho por hacer.

Elena destaca la importancia de aumentar la presencia femenina en el sector y su compromiso con el crecimiento profesional: **“El sector ya cuenta con mujeres brillantes, pero**

“El sector ya cuenta con mujeres brillantes, pero somos una minoría y debería haber muchas más.”

debería haber muchas más ya que todavía somos una minoría. Es un ámbito en el que puedes aprender mucho, tanto técnicamente, como en gestión y toma de decisiones, por lo que permite adquirir numerosas habilidades y competencias. Creo que es una profesión muy completa en la que merece la pena desarrollarse y en la que espero seguir creciendo.”